

## Algemene Voorwaarden Claranet Benelux

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder in de linker kolom genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

Aanmeldingsformulier:	het aanmeldingsformulier in verband met aanvraag tot levering van Diensten door Claranet;
Aansluiting:	de verbinding met technische toegangspecificaties die deel uitmaakt van het Netwerk bestemd om toegang te verkrijgen tot het Netwerk;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Apparatuur:	de apparatuur en eventuele bijbehorende programmatuur van Claranet met behulp waarvan de Wederpartij gebruik kan maken van de Dienst(en);
Bankrekening:	de bankrekening bestemd voor gebruik door de Wederpartij om betalingen voor de Dienst(en) zoals bedoeld in Artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden op te verrichten
Consument:	een Wederpartij zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Dienst(en):	de dienst(en) die Claranet levert aan de Wederpartij, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
Gegevens:	gegevens zoals gedefinieerd in artikel 18.1 van deze Algemene Voorwaarden;
Intellectuele Eigendomsrechten:	de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden;
Internet:	een wereldwijd geheel van gekoppelde computers, computernetwerken, hostcomputers, databanken en infrastructurele telecommunicatievoorzieningen;
Netwerk:	de Aansluiting, de Apparatuur, draadverbindingen en andere uitrustingen die onder de controle staan van Claranet, welke de overdracht mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen;

Overeenkomst:	overeenkomst tussen Claranet en de Wederpartij met betrekking tot levering van diensten door Claranet aan de Wederpartij;
Overmacht	de situatie zoals omschreven in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden;
Partijen:	Claranet en de Wederpartij;
Claranet:	Claranet Benelux B.V. kantoorhoudende te Son, Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant te Eindhoven onder nummer 17089780, mede handelend onder de handelsnamen bART en IAE.
Wederpartij:	de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Claranet een Overeenkomst is aangegaan.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen offertes en Overeenkomsten, tussen Claranet en de Wederpartij, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden waarnaar door de Wederpartij op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de Wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Claranet slechts verbindend indien en voor zover Claranet zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.4 Indien Claranet schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de hiervoor genoemde voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.6 Claranet heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigin-

gen worden schriftelijk of per e-mail aan de Wederpartij bekend gemaakt. Zij treden in werking tien dagen na de bekendmaking of op een latere datum zoals in de bekendmaking is vermeld. Indien een Wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

### Artikel 3 – Aanbiedingen, tot stand komen Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Claranet zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen Claranet en de Wederpartij komt tot stand door:
- (1) het ondertekenen van een schriftelijke Overeenkomst door beide partijen;
  - of
  - (2) het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het daarvoor bestemde Aanmeldingsformulier en aanvaarding daarvan door Claranet. Indien Claranet niet binnen dertig dagen na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeelt niet tot acceptatie over te gaan, geldt de Wederpartij als geaccepteerd, tenzij Claranet schriftelijk een andere manier van totstandkoming van de Overeenkomst met de Wederpartij is overeengekomen.
- 3.3 Indien het Aanmeldingsformulier door de Wederpartij via de Claranet website of via andere elektronische wijze aan Claranet wordt gezonden, zal deze dezelfde rechtskracht hebben als een door de Wederpartij ondertekend schrijven zoals vereist in Artikel 3.2. Enige acceptatie van het Aanmeldingsformulier door Claranet middels het gebruik van de Claranet website of via andere elektronische wijze zal dezelfde rechtskracht hebben als een door Claranet ondertekend schrijven zoals vereist in Artikel 3.2.
- 3.3 De Wederpartij is verplicht om het Aanmeldingsformulier volledig en correct in te vullen. Onjuiste of onvolledige Aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen. Artikel 3.2 is niet op deze onjuiste of onvolledige Aanmeldingsformulieren van toepassing. Indien de Wederpartij een rechtspersoon is, dient bij het retourneren van het Aanmeldingsformulier een uittreksel, niet ouder dan 12 maanden, uit het handelsregister te worden meegestuurd.

- 3.4 De levertijd voor de Dienst(en) kan slechts bij benadering worden aangegeven. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd kan de Wederpartij slechts aanspraak maken op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding wanneer de overschrijding het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van Claranet.
- 3.5 Indien en voor zover Afdeling 9A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is (Overeenkomsten op Afstand), heeft de Consument gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de Dienst(en) het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Alsdan zal Claranet het reeds door de Consument betaalde bedrag restitueren met betrekking tot de periode dat de Wederpartij geen gebruik heeft gemaakt of heeft kunnen maken van de Dienst(en).

#### Artikel 4 – Tarieven

- 4.1 Claranet levert de Dienst(en) op basis van de prijzen en tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst(en).
- 4.2 De door Claranet gehanteerde kosten en tarieven zijn in euro's en luiden exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten.
- 4.3 Indien de overeengekomen prijzen en tarieven gelden voor een bepaalde periode en de Overeenkomst wordt beëindigd voor afloop van een dergelijke periode, dan zal Claranet het volledige (resterende) bedrag in rekening brengen.
- 4.4 Claranet is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen te wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. Een dergelijke prijs- en tariefswijziging gaat in op de eerste dag van het opvolgende kwartaal. Claranet zal de Wederpartij uiterlijk 30 dagen voor inwerking-treding van de prijs- en tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen.
- 4.5 Indien Claranet en de Wederpartij in de Overeenkomst overeen zijn gekomen dat Claranet ten behoeve van de Wederpartij een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven, dan is Claranet gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en tarieven door te berekenen aan de Wederpartij.

- 4.6 De Consument die zich niet kan verenigen met een wijziging van de tarieven en de prijzen is bevoegd om uiterlijk binnen veertien dagen na bekendmaking van de nieuwe tarieven en prijzen de Overeenkomst met Claranet op te zeggen. De Overeenkomst eindigt alsdan op het tijdstip waarop de nieuwe prijzen en tarieven in werking treden.

#### Artikel 5 – Betaling

- 5.1 Fakturen die door Claranet worden verzonden voor enige Overeenkomst kunnen worden verzonden via gewone post of naar een door de Wederpartij op het Aanmeldingsformulier opgegeven e-mailadres.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, vindt betaling van de factuur plaats middels automatische incasso op of omstreeks de factuurdatum. De Wederpartij dient zorg te dragen voor voldoende saldo opdat de verschuldigde bedragen kunnen worden afgeschreven.
- 5.3 De Wederpartij verleent Claranet toestemming om middels automatische incasso de uit de Overeenkomst verschuldigde kosten, inclusief alle periodieke kosten, van diens bankrekening af te schrijven. Voor het geval dat een Dienst in overeenstemming met Artikel 9.1 wordt verlengd, machtigt de Wederpartij Claranet om alle verlengingskosten van de bankrekening van de Wederpartij af te schrijven. Indien de Wederpartij creditcardgegevens verstrekt met het doel om hiermee de Dienst(en) te betalen, machtigt de Wederpartij Claranet om alle kosten bij de creditcard in rekening te brengen, inclusief alle periodieke kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien. Voor het geval dat een Dienst in overeenstemming met Artikel 9.1 wordt verlengd, machtigt de Wederpartij Claranet om alle verlengingskosten op de creditcard in rekening te brengen. Claranet zal op basis van de door de Wederpartij op het Aanmeldingsformulier of op enig ander document vermelde gegevens de kosten op de creditcard in rekening brengen. De Wederpartij is gehouden om Claranet op de hoogte te stellen bij enige wijzigingen in de bank- of creditcardgegevens. Indien de Wederpartij Claranet hiervan niet op de hoogte brengt, dient de Wederpartij op verzoek van Claranet een alternatieve bankrekening- of creditcardgegevens te verstrekken teneinde direct betaling van enige openstaande kosten te effectueren.
- 5.4 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, dienen betalingen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur door Claranet te zijn ontvangen. In geval van niet-tijdige of onvolledige betaling is de Wederpartij, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, direct

in verzuim en is zij Claranet wettelijke rente verschuldigd na afloop van de betalingstermijn tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte.

- 5.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.4, is Claranet gerechtigd de levering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt, nadat Claranet de Wederpartij schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld alsnog haar verplichtingen binnen een daartoe gestelde termijn na te komen. Indien het verzuim niet wordt gezuiverd binnen de door Claranet gestelde termijn, is Claranet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving.
- 5.6 Voor de bepaling van de hoogte van de bedragen die de Wederpartij verschuldigd is, wordt ervan uitgegaan dat de gegevens zoals die blijken uit de boekhouding van Claranet juist zijn, behoudens tegenbewijs. De data-verkeermetingen en de login-administratie zoals die door Claranet continue worden uitgevoerd, zijn in deze bepalend en leveren in zake tevens volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.
- 5.7 Een Wederpartij niet zijnde een Consument, is nimmer bevoegd haar betalingsverplichting jegens Claranet op te schorten, dan wel een beroep te doen op verrekening.
- 5.8 De Wederpartij dient haar bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum aan Claranet schriftelijk kenbaar te maken.

#### Artikel 6 - Zekerheidsstelling

- 6.1 Claranet is voorafgaande aan dan wel gedurende de Overeenkomst(en) gerechtigd van de Wederpartij zekerheid te vragen in verband met de juiste en tijdige nakoming door de Wederpartij van haar verplichtingen jegens Claranet, indien en voor zover Claranet op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs, dan wel op grond van verkregen handelsinformatie mag betwijfelen dat de Wederpartij tijdig zal voldoen aan haar betalingsverplichtingen.

#### Artikel 7 - Aansprakelijkheid van Claranet

- 7.1 Claranet aanvaardt de wettelijke verplichting tot vergoeding van schade, voor zover dergelijke verplichtingen voortvloeien uit het bepaalde in dit Artikel 7.
- 7.2 Claranet sluit iedere aansprakelijkheid voor verdragings- of gevolgschade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie uit, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Claranet.
- 7.3 In alle gevallen dat Claranet gehouden is tot het betalen van schadevergoeding op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zal het bedrag van deze schadevergoeding per gebeurtenis of samenlopende gebeurtenissen, nooit meer belopen dan het hoogste bedrag van de navolgende bedragen:
- (1) van de in de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW); indien de Overeenkomst een looptijd heeft van langer dan één jaar, daaronder begrepen eventuele stilzwijgende verlengingen, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor maximaal één jaar. In alle gevallen wordt de schade vergoed tot een maximum van 50.000,00 euro (zegge: vijftigduizend euro);
  - (2) het bedrag waarop Claranet onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak kan maken.

In alle gevallen wordt de schade slechts vergoed tot het maximale bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij(en) zal worden uitgekeerd.

- 7.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst directe schade met als gevolg de dood of lichamelijk letsel van de Wederpartij ontstaat en deze directe schade is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van Claranet, dan zal Claranet de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van 50.000,00 euro (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- 7.5 De aansprakelijkheid van Claranet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien de Wederpartij Claranet onverwijld doch uiterlijk binnen een maand Claranet schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Claranet ook na deze termijn toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen. Uit de ingebrekestelling dient genoegzaam de beschrijving van de tekortkoming te blijken, zodat Claranet in voldoende mate in staat is adequaat te reageren.

- 7.6 De Wederpartij zal in geen geval enige aanspraak tegen Claranet kunnen doen gelden, in geval de Wederpartij enige verplichting tegen Claranet niet nakomt.
- 7.7 De Wederpartij vrijwaart Claranet voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Claranet terzake van de uitvoering van enige tussen Claranet en de Wederpartij aangegane overeenkomst en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Claranet.
- 7.8 Indien Claranet een beroep kan doen op het in dit Artikel bepaalde, kunnen haar ondergeschikten en een ieder die in het kader van de Overeenkomst door Claranet wordt ingeschakeld een beroep doen op het bepaalde in dit Artikel, als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst tussen Claranet en de Wederpartij.
- 7.9 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met geleverde goederen of Dienst(en)en door leveranciers van Claranet jegens Claranet worden gehanteerd, kunnen tevens worden tegengeworpen aan de Wederpartij.
- 7.10 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken en in het geval van een Consument uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade aan Claranet schriftelijk te worden bericht. Tenzij de Wederpartij, niet zijnde een Consument, aannemelijk maakt dat tijdige en schriftelijk berichtgeving niet van hem of haar verlangd kan worden, komt schade die niet binnen de genoemde termijn van vier (4) weken schriftelijk is bericht niet voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 8 - Retentierecht, Opschorting en Beëindiging

- 8.1 Claranet is, zonder schadeplichtig te worden jegens de Wederpartij, niet gehouden tot afgifte van een zaak aan de Wederpartij, indien de Wederpartij in gebreke blijft te voldoen aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 8.2 Claranet kan – onverminderd de overige haar toekomstige rechten – haar verplichtingen onder de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst onmiddellijk

beëindigen zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid voortvloeit:

- (1) indien de Wederpartij enige verplichting jegens Claranet niet, niet geheel of niet tijdig nakomt; of
- (2) in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement of, onder curatele stelling van de Wederpartij, of indien onder de Wederpartij conservatoir dan wel executoriaal beslag is gelegd en het beslag niet na dertig (30) dagen is opgeheven; de Wederpartij is verplicht Claranet terstond van de beslaglegging op de hoogte te stellen; of
- (3) indien het leveren van Dienst(en)en aan anderen dan de Wederpartij hinder ondervindt als gevolg van de wijze waarop de Wederpartij gebruik maakt van de Dienst(en); of
- (4) indien de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken en bij Claranet gereede twijfel bestaat of de Wederpartij na intrekking aan zijn betalingsverplichting kan blijven voldoen; of
- (5) indien de Wederpartij niet op het eerste verzoek van Claranet zekerheid stelt tot nakoming van zijn of haar verplichtingen.

8.3 Opschorting ingevolge het vorige lid laat onverlet dat de Wederpartij verplicht blijft haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.

8.4 In geval van afsluiting van de Dienst(en), is Claranet gerechtigd het terzake vastgestelde bedrag voor heraansluiting of ter beschikking stelling aan de Wederpartij in rekening te brengen.

#### Artikel 9 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1 De duur van de Overeenkomst staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanmeldingsformulier. Indien in het Aanmeldingsformulier geen duur is afgesproken wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een periode van een (1) jaar. Na het verstrijken van de afgesproken termijn, wordt deze termijn telkens automatisch verlengd voor steeds een periode van een (1) jaar, tenzij (a) een der partijen op zijn laatst twee (2) maanden voor het verstrijken van de contractvervaldatum schriftelijk heeft aangegeven deze te willen beëindigen of (b) een der partijen op grond van een reden zoals toegestaan in deze Algemene Voorwaarden heeft beëindigd. Op het moment dat de Overeenkomst automatisch wordt vernieuwd verplicht de Wederpartij zicht tot betaling van alle kosten en tarieven die op het komende jaar op de betreffende Dienst (en) van toepassing zijn, welke gelijk zullen zijn als het voorgaande jaar (minus gemaakte prijsafspraken, indien van toepas-

sing), tenzij Claranet de Wederpartij op de hoogte heeft gebracht van eventuele prijs- en tariefwijzigingen, zoals toegestaan in Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. De Wederpartij verbindt zich tot het vergoeden van alle van toepassing zijnde prijzen en tarieven voor de verlengingstermijn van de komende twaalf (12) maanden wanneer de Wederpartij niet met documentatie kan aantonen dat hij Claranet uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de alsdan geldende contractstermijn op de voorgescreven wijze op de hoogte heeft gebracht van zijn wil om de Overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Een tekortkoming in de nakoming kan Claranet niet worden toegerekend indien er sprake is van omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst(en) verhinderen als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld, noch krachtens de wet, de geldende verkeersopvattingen aan Claranet kan worden toegerekend ("Overmacht"). Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, kabelbreuken, uitval van de Aansluiting, het Netwerk of het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Claranet bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode van Overmacht worden de verplichtingen van Claranet uit de Overeenkomst (en) met de Wederpartij opgeschort.
- 10.2 Indien de periode van Overmacht langer duurt dan zes (6) maanden, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, zonder dat daardoor voor één van beide partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
- 10.3 De Wederpartij is behoudens het bepaalde in lid 2 van dit Artikel niet bevoegd de Overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 11 – Persoonsregistratie

- 11.1 Claranet verzamelt niet meer persoonsgegevens van de Wederpartij dan nodig is voor een goede dienstverlening. De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, gebruikt in het kader van de bedrijfsvoering van Claranet of andere aan Claranet gelieerde ondernemingen en worden niet langer bewaard dan de bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.

- 11.2 De persoonsgegevens van de Wederpartij kunnen door Claranet met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen worden gebruikt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de (internet)-diensten van Claranet of andere aan Claranet gelieerde ondernemingen. De verkeersgegevens van de Wederpartij, zoals bedoeld in de Telecommunicatiewet, kunnen door Claranet worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten ten behoeve van de (internet)diensten van Claranet of aan Claranet gelieerde ondernemingen, voor zover de Wederpartij daarmee heeft ingestemd. Instemming kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden dan wel voortvloeien uit een gedraging van de Wederpartij waaruit blijkt dat hij met het gebruik van de gegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten heeft ingestemd.
- 11.3 Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoons- of verkeersgegevens of de eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan de klantenservice van Claranet kenbaar maken. Conform de daarvoor geldende wettelijke regelingen heeft een intrekking geen gevolgen voor de verwerking van gegevens vóór het moment van intrekking.
- 11.4 Claranet kan in de navolgende gevallen persoonsgegevens of verkeersgegevens van de Wederpartij aan derden verstrekken: (i) voor het beschikbaar stellen van de Dienst(en) en de administratieve verwerking van de Overeenkomst; (ii) ter incasso van openstaande vorderingen of in geval van niet (tijdige) betaling; (iii) ten behoeve van het onderzoek naar de kredietwaardigheid en het betalingsgedrag van de Wederpartij; (iv) in het kader van specificatie van de facturen, tenzij met de Wederpartij anders is overeengekomen; (v) voor intern marktonderzoek of interne direct marketingdoeleinden, tenzij de Wederpartij schriftelijk aan Claranet heeft medegedeeld daar geen prijs op te stellen; (vi) in geval Claranet daartoe krachtens wettelijke voorschriften verplicht of bevoegd is, waaronder in ieder geval begrepen in geval de verstrekking nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Claranet of de derde aan wie de gegevens worden verstrekt.
- 11.5 Claranet spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde de persoonsgegevens van de Wederpartij te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich mee brengen.

11.6 Indien de Wederpartij aan Claranet diens creditcard- of bankgegevens verstrekt met het doel om op een periodieke en terugkerende basis te voorzien in betaling van de Dienst(en) van Claranet, zal Claranet deze informatie enkel en alleen voor dit doel bewaren op een, in alle gevallen, vertrouwelijke basis. Indien de creditcard- of bankgegevens veranderen en Claranet dergelijke informatie ontvangt van de Wederpartij, zal Claranet dergelijke informatie alleen voor betalingsdoeleinden gebruiken op een zelfde vertrouwelijke wijze.

#### Artikel 12 – Geheimhouding

12.1 Partijen verplichten zich hierbij tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere Partij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede door hen ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de Overeenkomst.

12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door een der Partijen als zodanig wordt aangemerkt, met uitzondering van informatie die vrij verkrijgbaar is in het publieke domein.

#### Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake van alle krachtens de Overeenkomst geleverde Diensten, producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij Claranet of haar licentiegevers ("Intellectuele Eigendomsrechten"). De Wederpartij verkrijgt slechts een niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten voor de duur van de Overeenkomst.

#### Artikel 14 - Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op de Overeenkomst tussen Claranet en de Wederpartij is Nederlands Recht van toepassing.

14.2 De bevoegde rechter te Rotterdam of Eindhoven bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige Overeenkomst tussen Claranet en de Wederpartij, alsmede van alle geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden,

tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

#### Artikel 15 – Opzegging

15.1 Alle opzeggingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk aan de Ontvanger plaats te vinden op het postadres of e-mailadres zoals vermeld op het Aanmeldingsformulier (in geval van een opzegging door Claranet aan het e-mailadres van de Wederpartij, naar het e-mailadres zoals dat binnen het netwerk van Claranet bekend is) of op elk ander door de Ontvanger aan te geven adres.

15.2 Iedere opzegging aan Claranet dient te worden gezonden naar een van de volgende adressen:

- a. Aangetekende brief: Claranet Benelux B.V., Science Park 5630 Son, Postbus 928, 5600 AX Eindhoven;
- b. Fax: 040- 239 33 11 of een ander door Claranet opgegeven nummer
- c. E-mail: [administratie@claranet.nl](mailto:administratie@claranet.nl)

15.3 De opzegging dient plaats te vinden via aangetekende brief, fax of e-mail, en wordt geacht door Claranet te zijn ontvangen indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. Aangetekende brief: indien de ontvangst door Claranet wordt bevestigd door een ontvangstbevestiging van het postkantoor;
- b. Fax: meteen na het verzenden op voorwaarde dat de Wederpartij een bevestigingsbericht kan overleggen;
- c. E-mail: de ontvangstdatum door Claranet is bepalend, onder voorwaarde dat Claranet aan de Wederpartij een ontvangstbevestiging heeft gezonden dat Claranet de opzegging van de Wederpartij heeft ontvangen.

#### Artikel 16 – Overig

16.1 Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

16.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk het resterende deel van de bepaling nietig is, wordt vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing wordt gelaten.

16.3 Claranet kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek. De Wederpartij kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Claranet.

16.4 De administratie en boekhouding van Claranet levert volledig bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

#### Artikel 17 - Deponering van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant te Eindhoven onder nummer 17089780.

## **II. Bijzondere bepalingen met betrekking tot levering Diensten**

#### Artikel 18 – Ter beschikking stelling Identificatiegegevens

18.1 Claranet zal ten behoeve van de geleverde Dienst(en) identificatiegegevens, adresseringsgegevens of codes (hierna: "Gegevens") ter beschikking stellen aan de Wederpartij. Het is de Wederpartij verboden deze Gegevens over te dragen dan wel ter beschikking te stellen aan derde(n).

18.2 Indien Claranet redelijkerwijs constateert dat de Wederpartij misbruik maakt van de Gegevens, kan zij aanwijzingen geven aan de Wederpartij. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven deze aanwijzingen op te volgen dan heeft Claranet het recht de Dienst(en) op te schorten, zonder daardoor schadeplichtig te worden.

#### Artikel 19 – Gebruik van de Dienst(en)

19.1 De Wederpartij erkent hierbij dat het Internet een wereldwijdsysteem is van gekoppelde netwerken en computers. Claranet controleert alleen het Netwerk. Claranet garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Netwerk en netwerk van derden. noch dat de Wederpartij te allen tijde gebruik kan

maken van zijn Dienst. Claranet zal alle redelijkerwijs van haar te verwachten inspanningen verrichten om er voor zorg te dragen dat de Dienst kan worden geleverd en zal fouten in het Netwerk zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.

19.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de verbinding met een telecommunicatieaanbieder die noodzakelijk is voor het gebruik van de Dienst. Alle kosten betreffen het tot stand brengen en in stand houden van telecommunicatieverbindingen zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.

19.3 Claranet is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van het Netwerk en de Dienst.

19.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Dienst(en) te verkopen, te wederverhuren dan wel anderszins ter beschikking te stellen aan derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

19.5 De Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Apparatuur, mag worden verwacht.

19.6 De Wederpartij zal de door Claranet gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Apparatuur, te allen tijde opvolgen.

19.7 Het is de Wederpartij niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan, of een storing in, de Dienst(en), Apparatuur of Netwerk van Claranet of andere netwerken van derde(n).

#### Artikel 20 – Gebruik van netwerken

20.1 De Wederpartij kan gebruik maken van netwerken die direct dan wel indirect verbonden zijn aan het Netwerk. De Wederpartij verbindt zich hierbij jegens Claranet om zich te houden aan de wettelijke en overige voorwaarden voor het gebruik van netwerken van derden.

20.2 De Wederpartij vrijwaart en zal Claranet schadeloosstellen voor alle schade die Claranet lijdt als gevolg van het gebruik door de Wederpartij van netwerken van derde(n) middels de Dienst(en).

20.3 Het is de Wederpartij verboden om handelingen te verrichten die een storing in het functioneren van Netwerk, netwerk van derde(n) of de verbinding daartussen tot gevolg hebben, dan wel hinder of schade toebrengen aan Claranet dan wel derde(n). De Wederpartij is gebonden aan Claranet's Gebruikers Richtlijn (AUP), zoals geplaatst op [www.claranet.nl](http://www.claranet.nl), welke van tijd tot tijd wordt geactualiseerd.

20.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Dienst(en) en het Netwerk te (laten) gebruiken, bewust dan wel onbewust, voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse Recht, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en in het algemeen de fatsoennormen en de redelijkheid en billijkheid die in het (internet)verkeer betamen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de navolgende handelingen en gedragingen:

- *spamming*: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- het inbreuk maken op eigendomsrechten van derde of onrechtmatig handelen jegens derde(n);
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- schuldig maken aan het verspreiden van informatie die discriminerend ten aanzien van uiterlijk ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins genoemd kan worden;
- *hacken*: het zonder toestemming binnendringen van een andere computer of computersystemen op het Internet, daaronder begrepen pogingen daartoe.
- *denial of service attack*: een zodanige aanval op het Netwerk dat de normale levering van Diensten daardoor onmogelijk wordt;
- *open relay*: in het algemeen het ongeautoriseerd gebruik van mailservers door derden.

20.5 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 20.3 en 20.4 is Claranet zonder voorafgaande kennisgeving aan de Wederpartij gerechtigd de levering van de Dienst(en) op te schorten en aanwijzingen te geven aan de Wederpartij. Blijft de Wederpartij in gebreke de aanwijzingen op te volgen dan heeft Claranet het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor aansprakelijk te worden voor eventuele schade die de Wederpartij lijdt of zal lijden. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft Claranet te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving, het recht om informatie uit haar systemen te verwijderen waarvan redelijkerwijs vast staat dat deze inbreuk maakt op rechten van derde(n)

dan wel onrechtmatig is jegens derde(n).

#### Artikel 21 – Apparatuur

21.1 In verband met de levering van de Dienst(en) kan de Wederpartij Apparatuur huren, leasen, gebruiken om niet, anderszins in zijn bezit hebben dan wel in eigendom verkrijgen van Claranet.

21.2 In geval dat er sprake is van verhuur van Apparatuur, blijft het eigendom van de Apparatuur onherroepelijk bij Claranet. De verhuur, de lease, het gebruik of het anderszins in bezit hebben eindigt van rechtswege bij het einde van Overeenkomst. De Wederpartij verplicht zich als goed huisvader zorg te dragen voor de Apparatuur, daaronder begrepen het deugdelijk verzekeren en verzekerd houden van de Apparatuur. De Wederpartij is aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal, verduistering, vermissing of verdwijning anderszins van de Apparatuur. De Wederpartij dient door Claranet ter beschikking gestelde Apparatuur binnen dertig (30) dagen na beëindiging van de Overeenkomst terug te bezorgen. Bij gebreke hiervan zal Claranet een factuur naar de Wederpartij zenden ten bedrage van de vervangingswaarde van de Apparatuur.

21.3 In geval van verkoop van Apparatuur door Claranet aan de Wederpartij, wordt de Apparatuur door Claranet aan de Wederpartij overgedragen onder de opschortende voorwaarde van algehele betaling van de koopprijs door de Wederpartij aan Claranet.